

«Оцифровка» стройки ведет к повышению эффективности



Генеральный директор Hilti Россия, руководитель региона Восточная Европа Владимир Мосни

Снижение себестоимости, рост производительности труда, повышение эффективности — таковы главные вызовы, стоящие сегодня перед российскими строительными компаниями. Чтобы ответить на них, необходимо применение инноваций, в том числе связанных с цифровыми технологиями. Об инновациях в строительстве и о потенциале снижения издержек при использовании новых технологий мы поговорили с Владимиром Мосни — генеральным директором Hilti Россия, руководителем региона Восточная Европа

— Владимир, российский строительный рынок вошел в период низкой рентабельности и высокой конкуренции. Логично, что в такой ситуации нужно снижать издержки, например за счет инновационных решений. При этом строительство считается одной из самых консервативных сфер экономики. Почему в ней так мало инноваций?

— Мне трудно согласиться с тем, что стройка антиинновационна по своей сути. BIM (Building Information Modeling), 3D-технологии и беспроводные решения начинают все активнее применяться строительными компаниями. Они изменяют принципы построения инфраструктуры, управ-

ления недвижимостью и основными средствами.

— Вы сейчас имеете в виду крупные строительные компании, международные холдинги, девелоперы, у которых есть финансовые возможности. А что насчет остальной, большей части строительного рынка?

— Безусловно, они тоже ищут пути повышения эффективности, например путем сокращения издержек и увеличения производительности. Мы это видим по возросшему интересу к нашим инновационным продуктам, в частности к сервисам, поскольку мы постоянно работаем над тем, как сделать жизнь на строительной или производственной площадке проще и эффективнее. Один

из примеров — наше новое решение Hilti ON!Track. Мы считаем эту управленческую инновацию революцией.

— Каков объем инвестиций Hilti в инновации?

— Вообще, масштабы инвестиций Hilti в новые разработки впечатляют: за последние пять лет они удвоились и сейчас превышают 280 миллионов швейцарских франков в год. Это более пяти процентов оборота компании.

Цифровой учет и контроль

— Действительно, Hilti известна как компания, производящая первоклассные продукты и сервисы. Но не совсем понятно, что такое ON!Track и почему вы считаете это революцией.

— ON!Track — это комплексная система управления активами в строительном и производственном бизнесе. Она предоставляет оперативную и прозрачную информацию по всем активам компании: от кранов и погрузчиков до расходных материалов и сертификатов.

Например, учет расходных материалов, оборудования и других активов сейчас на многих объектах ведется по старинке. Даже в крупных строительных компаниях встречаются ситуации, когда в бумажный журнал вносится запись о том, что «рабочему Иванову выдан такой-то инструмент». Естественно, отслеживать всю многочисленную технику и парк инструмента оказывается крайне сложно — это открывает двери воровству, многочисленным потерям, неэффективному использованию техники, безответственности сотрудников. Даже в продвинутых компаниях учет в лучшем случае осуществляется в электронных таблицах и при инвентаризации записи расходятся с реальностью.

— Как же меняет эту систему ON!Track?

— Цифровые технологии позволяют вывести процесс учета инструмента и техники на новый уровень. Благодаря ON!Track менеджмент компаний получает доступ к информации о состоянии своих активов в любое время, в любом месте и с любого устройства.

Но это не всё. «Оцифровав» стройку и решив проблему учета, можно перейти на следующий уровень — контролировать расходы и ресурсы, анализировать качество использования инструмента, повышать производительность труда, делать точный анализ эффективности тех или иных решений. Появляется возможность начать действительно управлять строительным процессом, отталкиваясь от фактов, а не от ощущений и слабо подкрепленных слов подчиненных.

— Как устроен новый продукт? Что в него входит?

— Решение представляет собой комплекс из трех составляющих: программного обеспечения для стационарных компьютеров и мобильных устройств, системы маркировки активов в виде специальных меток и поддержки со стороны Hilti.

— Метки для инструментов — что это?

— Это специальные 2D-метки, которыми маркируются все активы компании независимо от типа и производителя. Считывая метки, клиент получает обширный спектр данных — от ответственного за данную технику до срока ее

актуальную геолокацию активов в режиме реального времени, а инвентаризация будет занимать считанные минуты. Система автоматически определит количество и перечень оборудования и инструментов в заданной локации.

— ON!Track — это продукт для крупных строительных компаний? Сколько он стоит?

— Сейчас им интересуются в основном крупные компании. Но он доступен даже небольшим подрядчикам. Например, пакет внедрения для компании среднего размера будет стоить примерно сто тысяч рублей. Эта цена включает в себя диагностику текущей ситуации клиента, подбор оптимального реше-

ON!Track - это комплексная система управления активами в строительном и производственном бизнесе. Она предоставляет оперативную и прозрачную информацию по всем активам компании: от кранов и погрузчиков до расходных материалов и сертификатов.

Решение представляет собой комплекс из трех составляющих: программного обеспечения для стационарных компьютеров и мобильных устройств, системы маркировки активов в виде специальных меток и поддержки со стороны Hilti. Благодаря ON!Track менеджмент компаний получает доступ к информации о состоянии своих активов в любое время, в любом месте и с любого устройства.

«Оцифровав» стройку и решив проблему учета, можно перейти на следующий уровень — контролировать расходы и ресурсы, анализировать качество использования инструмента, увеличивать производительность труда, делать точный анализ эффективности тех или иных решений.

ближайшего обслуживания или ремонта. Метки разработаны таким образом, чтобы выдерживать суровые условия стройплощадки — они имеют до девяти слоев защиты.

Уже в следующем году будут запущены bluetooth-метки, которые отличаются низким энергопотреблением. В сочетании со специальными приемниками такие метки позволят определять

настройку системы, маркировку активов и обучение пользователей.

— Как много компаний в мире уже пользуются системой ON!Track?

— Мы начали предлагать это решение клиентам в 2015 году, и сейчас системой пользуются уже более пяти тысяч строительных компаний. В их числе глобальные лидеры индустрии,

такие как Strabag и Skanska. На текущий момент система отслеживает почти полтора миллиона активов по всему миру. В России пока нет компаний, установивших эту систему, — мы запускаем продажи ON!Track только этой осенью.

— Программ, связанных с учетом активов, сегодня уже много. Чем ON!Track отличается от них?

— Наше главное отличие заключается в подходе к работе с клиентами и в объеме поддержки, которую мы оказываем. По всему миру, в том числе в России, Hilti работает по модели прямых продаж. Это означает, что наши сотрудники напрямую взаимодействуют с клиентами как при поставках инструмента и расходных материалов, так и в случае с ON!Track. Команда специалистов по управлению активами в штате Hilti Россия будет работать с каждым клиентом индивидуально на всех этапах применения системы в офисах и непосредственно на объектах.

Второе отличие: ON!Track — это специализированное решение для строительного бизнеса. Мы работаем на строительном рынке уже семьдесят пять лет и плотно взаимодействуем со строителями, поэтому хорошо понимаем, что им нужно. Третье: подобные решения от консультантов или интеграторов стоят намного дороже. Все это дает нам основания быть полностью уверенными в нашей компетенции в этой области и даже гарантировать клиентам возврат средств, если они сочтут, что предложенное им решение было неэффективным.

Курс на эффективность

— Вы сказали, что система позволяет не только наладить учет, но и снизить издержки строительных компаний. Можно ли оценить уровень неэффективных затрат на стройке? О каких суммах экономии от внедрения ON!Track идет речь?

— Есть показательные данные из Англии: на средней стройке более девяноста человеко-часов ежемесячно тратится впустую только на поиск инструментов. Шестьдесят пять процентов подрядчиков испытывают большие сложности с отслеживанием сроков обслуживания оборудования и поиском документов на него. С ON!Track вся эта информация доступна на компьютере или мобильном устройстве всего в несколько кликов.

Опыт применения ON!Track в Европе показывает, что основное сокращение затрат достигается за счет оптимизации и ускорения процессов учета. На втором месте — фактор контроля затрат. Один из наших клиентов, занимающийся внутренней отделкой зданий, оценил годо-



Морально устаревшие методы учета расходных материалов, оборудования и других активов строительных компаний приводят к низкой эффективности и финансовым потерям

вое сокращение затрат за счет применения ON!Track в один миллион евро.

Ситуаций, где правильный учет помогает сэкономить, десятки: представьте себе, что потребовался перфоратор. В большинстве случаев его просто купят, хотя на складе может лежать без дела всеми забытый инструмент. Единая система учета сразу покажет это.

— Еще несколько лет назад российские подрядчики не особо беспокоились о необходимости снижения себестоимости. Как обстоит дело сейчас?

— Ситуация изменилась. Маржинальность подрядного бизнеса резко уменьшилась. Сейчас снижение себестоимости — это вопрос не выбора стратегии, а выживания. Конечно, наиболее простой способ экономии — максимально снизить стоимость применяемых материалов. Этой дорогой и идет большинство строителей. Но это весьма опасный путь: дешевые материалы резко снижают качество объекта. На мой взгляд, правильное решение — снижение себестоимости за счет повышения производительности труда и сокращения издержек.

В России мы делали оценку потенциала сокращения косвенных затрат на ряде строительных объектов. Результат получился в прямом смысле фантастическим: семьдесят-восемьдесят процентов возможной экономии. Во многом это может быть достигнуто за счет повышения производительности труда, более эффективного использования оборудования и оптимизации уровня складских запасов. Однако на

большинстве строек повышение производительности труда — не ключевой приоритет. Предпочитают привычное: найдем еще рабочих и решим вопрос. Впрочем, без «прозрачности» стройки и налаженного учета достигнуть высокой эффективности вряд ли возможно.

— Насколько российская стройка менее эффективна в сравнении, например, со средневропейской?

— В среднем она менее эффективна, но точной статистики нет. Впрочем, опыт внедрения ON!Track показал, что неэффективных элементов и за границей хватает. Таким образом, потенциал оптимизации российской стройки огромен.

— Каково будущее стройки? Может быть, через пятнадцать-двадцать лет здания будут массово печататься на принтерах?

— Не думаю, что 3D-стройка станет доминирующей. Мы в Hilti считаем, что традиционную стройку будет менять тренд, связанный с дальнейшей экспансией цифровых технологий. Кроме решений, подобных ON!Track, большой потенциал развития у инноваций, связанных с виртуальной реальностью. В частности, на стройке будут активно применяться специальные VR-очки, через которые можно будет видеть и реальное пространство строящегося здания, и проектные решения. В этом случае пробурить отверстие в неправильном месте или неточно провести коммуникации будет просто невозможно. Это позволит повысить производительность труда и минимизировать количество ошибок.

РЕВОЛЮЦИЯ В УПРАВЛЕНИИ АКТИВАМИ

Полный контроль 24/7



Увеличение производительности



Полный контроль над всеми активами



Снижение производственных затрат до 15%



Современный подход к ведению бизнеса



Более 5000 компаний в мире уже используют ON!Track

8-800-700-52-52
www.hilti.ru

